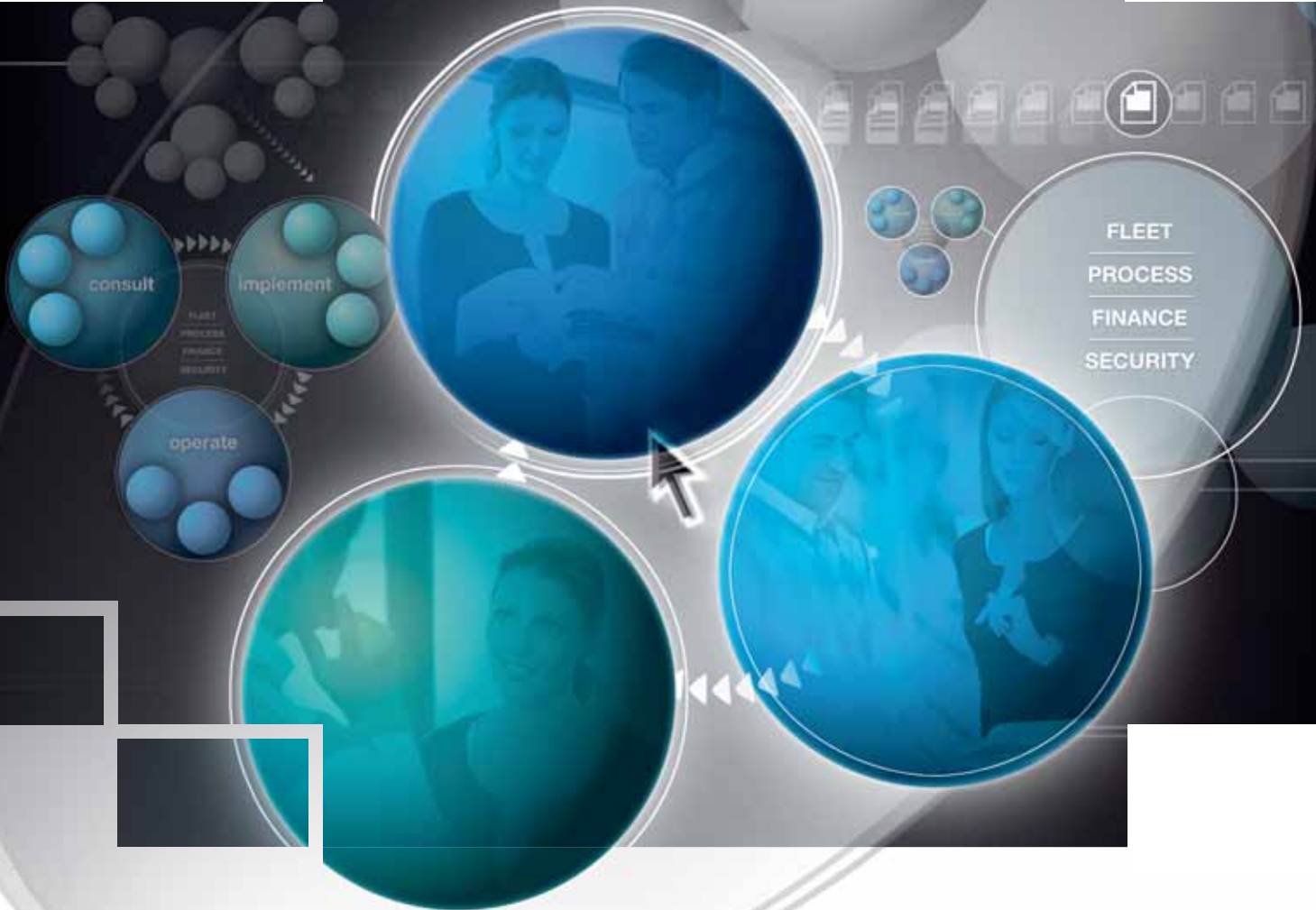




KONICA MINOLTA

Inovácie pre tlač



Konica Minolta Optimized Print Services:

Efektívnosť, riadenie procesov a zníženie nákladov
na tvorbu a obchodovanie dokumentov



Zefektívňime procesy tvorby a obehu vašich dokumentov

Väčšina neradených tlačových systémov, ktoré sú pestrou zmesou tlačiarní, kopíriek a faxov rôznych výrobcov a ktoré boli vyhovujúce v dobe svojho vzniku, prestáva držať krok s požiadavkami súčasného biznisu. Balík služieb Konica Minolta Optimized Print Services (OPS) spája poradenstvo, realizáciu hardvérového a softvérového vybavenia, riadenie, kontrolu a prevádzku systémov na tvorbu a obeh dokumentov, s cieľom znížiť náklady. OPS prináša optimalizáciu v štyroch oblastiach procesu tvorby a obehu dokumentov:

- **Zariadenia:** Na základe analýzy potrieb vašej organizácie vám pripravíme návrhy optimálneho počtu, výkonnosti a rozmiestnenia tlačových zariadení. Zrealizujeme riešenia umožňujúce diaľkový dohľad stavu, potreby výmeny spotrebného materiálu a požiadavky na servis, produktivity prevádzky tlačových zariadení nezávisle od ich výrobcu.
- **Procesy:** V nadväznosti na analýzu obehu dokumentov vám navrhujeme riešenia, ktoré zvýšia produktivitu zázemia vašej organizácie. Zadefinujeme pravidlá pre tlač, zabezpečíme digitalizáciu a archiváciu dokumentov, sledovanie cyklu ich životnosti a zadefinujeme najefektívnejší obeh dokumentov v obchodných procesoch.
- **Financie:** Vyberte si z možností prenájmu, nákupu, úplného outsourcingu, ako aj rozmanitých variantov zmlúv. Umožníme vám integrovať existujúce zmluvy do jedného prehľadného finančného plánu.
- **Bezpečnosť:** V rámci ochrany dokumentov vám vypracujeme a implementujeme riešenia v oblasti IT bezpečnosti. Zavedieme systém autorizácie používateľov a riadenie úrovne prístupu k zariadeniam. Pri opotrebovaných zariadeniach určených na recykláciu zabezpečíme trvalé odstránenie údajov z pevného disku v súlade s najprísnejšími normami. S OPS vám ponúkame pokročilé sieťové zabezpečenie, ako aj integráciu s existujúcimi systémami ochrany údajov.

OPS koncept je postavený na troch pilieroch: poradenstvo, realizácia a správa.

→ Konica Minolta Optimized Print Services:





→ Poradenstvo

Poradenstvo, ktoré je súčasťou balíka OPS, je založené na vlastných presne definovaných postupoch a profesionálnych nástrojoch na analýzu. Každú etapu analýzy sa snažíme urobiť zrozumiteľnú pre zákazníka. Zapojíme vás do procesu návrhu riešenia, ktoré presne zodpovedá vašim potrebám.

- **Zber údajov:** Identifikácia existujúcich tlačových zariadení. Monitorovanie súčasného využívania zariadení a objemov tlače. Diskusia s používateľmi o obehú dokumentov a požiadavkách na tlač dokumentov.
- **Analýza:** Presný výpočet alebo odhad nákladov na prevádzku súčasného tlačového systému. Porovnanie súčasných nákladov s modelovým riešením. Analýza potrebných a odporúčaných riešení na podporu firemných procesov.
- **Optimalizácia:** Návrh riešenia vyhovujúceho potrebám vašej firmy. Vypracovanie vizualizácie na základe poskytnutých plánov priestorového usporiadania. Výpočet budúceho zníženia celkových nákladov. Odhad súvisiacich úspor, vrátane vplyvu na životné prostredie.

→ Realizácia

OPS je oveľa viac ako iba nainštalovanie nového tlačového zariadenia v kancelárii. Tento koncept umožňuje riadenie realizačných zmien vo vašej firme vo vami požadovanom rozsahu. Koordinácia projektu prebieha podľa uznávaných štandardov. Profitujete zo skúseností spoločnosti, spoliehajúcej sa na vlastných zamestnancov, s vedúcim postavením na trhu.

- **Projekt:** Vyčlenenie zdrojov pre riadenie projektu. Naplánovanie projektu a pravidelné hlásenia o postupe. Proces vykonania zmien organizovaný a riadený od začiatku do konca. Trvalý prístup zákazníka k aktuálnej projektovej dokumentácii.
- **Zmena:** Dodanie všetkých produktov, softvérových licencií a spotrebného materiálu. Technické poradenstvo a podpora. Dodanie nakonfigurovaných produktov, ktoré je možné integrovať s existujúcim systémom. Riadenie implementačného procesu.
- **Zaškolenie:** Dodanie podrobnej dokumentácie pre používateľov a správcov. Organizácia informačných stretnutí na základe vašich požiadaviek. Školenia pre kľúčových používateľov a pracovníkov internej technickej podpory. Trvale prístupné internetové multi-mediálne školenia.



→ Riadenie a kontrola

Po realizácii a vykonaní testov novej tlačovej infraštruktúry sa v rámci OPS zaoberáme jej komplexnou obsluhou. Ponúkame vám rozširovateľné portfólio služieb na využívanie a riadenie tlačových zariadení a kontrolu obehu dokumentov. Po ich prispôbení vašim individuálnym požiadavkám môžu rozšíriť doteraz využívané IT služby alebo ich úplne nahradiť.

- **Prevádzka:** Proaktívny servis formou vzdialeného prístupu i na mieste. Automatické dodávky spotrebného materiálu a náhradných dielov. Všetky druhy služieb s dobou realizácie prispôsobiteľnou požiadavkám zákazníka: inštalácia, pridanie, premiestnenie, zmeny, dodatočné školenia.
- **Dohľad:** Trvalý dohľad nad sieťovými zariadeniami ako aj zariadeniami pripojenými lokálne. Sledovanie úrovne využívania zariadení. Online prístup k informáciám o aktuálnom stave bežných ukazovateľov produktivity, správam o prevádzke zariadení, servisným hláseniam, dodávkach spotrebného materiálu, stave fakturácie a informáciám o zmluvách.
- **Spätná väzba:** Trvalé využívanie poznatkov z prevádzky a dohľadu pre vypracovanie návrhov na ďalšie zlepšenia a optimalizáciu. Pravidelné správy pre vedenie firmy. Pravidelné hodnotiace stretnutia kontrolných skupín. Fakturácia podľa požiadaviek zákazníka (napr. samostatné faktúry pre jednotlivé lokality a regióny, celkové sumarizačné faktúry na úrovni centrály atď.).

Balík služieb Optimized Print Services (OPS) spája poradenstvo, realizáciu hardvérového a softvérového vybavenia, riadenie, kontrolu a prevádzku systémov na tvorbu a obeh dokumentov. Odborná podpora pri každej z etáp zabezpečí plynulý prechod z existujúceho stavu na optimálny, s minimálnym rizikom dopadu na chod organizácie počas realizácie zmien. Okrem nainštalovania optimálnej infraštruktúry vám pomôže dosiahnuť jej čo najefektívnejšiu obsluhu. Vďaka tomu dosiahnete stále celkové znižovanie nákladov a zvyšovanie produktivity práce.





KONICA MINOLTA



- Niektoré snímky produktov obsahujú voliteľné príslušenstvo.
- Technické parametre a príslušenstvo vychádzajú z informácií dostupných v čase tlače dokumentu a môžu sa zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- Spoločnosť Konica Minolta neposkytuje žiadne záruky bezchybnosti cien alebo technických parametrov uvedených v tomto dokumente.
- Microsoft, Windows a logo systému Windows sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo iných krajinách.
- Všetky ostatné názvy značiek a produktov môžu byť registrovanými ochrannými známkami alebo ochrannými známkami príslušných vlastníkov, a týmto sa za také považujú.

Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.

851 01 BRATISLAVA
Černyševského 10
Tel.: 02/68282212-217
Fax: 02/68282313
obchod_ba@konicaminolta.sk

974 05 BANSKÁ BYSTRICA
Kremnička 3
Tel.: 048/4143830
Fax: 048/4112626
obchod_ba@konicaminolta.sk

010 01 ŽILINA
Uhoľná 1
Tel.: 041/7641310
Fax: 041/7645090
obchod_z@konicaminolta.sk

040 01 KOŠICE
Kmeťova 14
Tel.: 055/6223332
Fax: 055/6223331
obchod_ke@konicaminolta.sk

www.konicaminolta.sk